

特定商取引法に基づく表記

サイト名

ステイキー

販売事業者

名称:株式会社アルフレンテ
代表者:代表取締役 石川 秀馬
所在地:大阪府大阪市鶴見区浜2-5-5
電話番号:06-6911-7888

販売価格

利用権購入ページ、宿泊予約ページに記載しています。
※価格には消費税が含まれております。
※サービス料は、基本料22,000円と追加人員1人につき3,000円の合計額です。

お支払方法

クレジットカード

申込方法

利用権は利用権購入ページからご購入いただけます。
宿泊予約は宿泊予約ページからご予約いただけます。

引渡時期

利用権購入ページから利用権を購入された場合は、購入完了のご案内がお客様画面上に表示された時点で宿泊予約が可能となります。
宿泊予約ページから宿泊予約をされた場合は、予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点でご予約の成立となります。

宿泊のキャンセル

キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

- ・不泊: 100% ※施設利用権は返還しません。
- ・当日: 100% ※施設利用権は返還しません。
- ・前日: 80% ※施設利用権は返還します。
- ・4日前～2日前: 50% ※施設利用権は返還します。
- ・7日前～5日前: 25% ※施設利用権は返還します。

契約期間

利用権の契約期間は、ご購入日(契約更新分は更新日、追加購入分は追加購入日)から12か月間です。
利用権は「自動更新解約のお申し込み」ページから解約の手続きをされない限り、12か月ごとに自動更新されます。

利用権の解約

利用権を解約される場合は、契約期間満了の3か月前までに「自動更新解約のお申し込み」ページからお手続きをお願いします。

特別な条件

契約期間中の利用権を途中解約する場合、契約時にお支払いいただいております利用権購入の代金の返還はできません。また、利用権未使用分を含め一切の権利が消滅します。
利用権の契約期間内にご利用にならなかった宿泊日数は、繰り越しとはならず、契約の満了または、契約の自動更新とともに消滅します。